



Algemene voorwaarden registratie gehandicaptenparkeerkaarten

Versie: 3 B 1634b
Datum: 2 januari 2013

NPR is ontstaan uit een samenwerkingsverband van   RDW

Artikel 1 - Begrippen

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Aanvraag:** het verzoek van een persoon tot deelname aan het NPR voor de registratie van GPK.
- 1.2 **Algemene voorwaarden:** onderhavige Algemene voorwaarden.
- 1.3 **Deelnemer:** de persoon die een Aanvraag heeft ingediend en wiens aanvraag tot deelname is bevestigd.
- 1.4 **Diensten:** de door de RDW op grond van de Overeenkomst te leveren diensten, die onder meer bestaan uit:
 - het verlenen van toegang tot het NPR om de landelijke registratie van GPK's centraal op het unieke nummer in het NPR vast te leggen en uit te wisselen;
 - de mogelijkheid voor handhavende instanties om informatie uit het NPR op te vragen;
 - de mogelijkheid om voor afhandeling van klachten en bezwaren informatie uit de Registratie op te vragen;
 - het beheer van de hiervoor bedoelde infrastructuur, inclusief beveiliging;
 - de levering van parkeer- en beleidsinformatie met inachtneming van de vigerende privacywetgeving.
- 1.5 **GPK: gehandicaptenparkeerkaart**
- 1.6 **NPR:** het Nationaal Parkeer Register. Het register van SHPV met een voorziening ten behoeve van het vastleggen en ontsluiten van (rechten tot) gehandicaptenparkeerkaarten.
- 1.7 **RDW:** de Dienst Wegverkeer gevestigd te Zoetermeer en belast met de instandhouding van een systeem voor de registratie van parkeer- en verblijfsrechten en de daaraan gelieerde operationele activiteiten.
- 1.8 **SHPV:** de coöperatie Servicehuis Parkeer- en Verblijfsrechten U.A. (SHPV), gevestigd te Lathum.
- 1.9 **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Deelnemer en SHPV op grond waarvan Deelnemer gebruik kan maken de Diensten.
- 1.10 **Website:** www.nationaalparkeerregister.nl

Artikel 2 - Algemeen

- 2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanvragen en Overeenkomsten.
- 2.2 De Algemene voorwaarden zijn beschikbaar via de Website.
- 2.3 Een Overeenkomst komt tot stand door het indienen van een Aanvraag en de bevestiging van de deelname door de RDW namens het SHPV.
- 2.4 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 - Dienstverlening RDW

- 3.1 Het SHPV heeft de RDW belast met het beheer van het NPR en voert de Diensten uit namens het SHPV.
- 3.2 De RDW zal zo spoedig mogelijk na totstandkoming van de Overeenkomst zorgdragen voor aansluiting van de Deelnemer.
- 3.3 De RDW spant zich in voor een zo hoog mogelijke beschikbaarheid en betrouwbaarheid van de Diensten. Daartoe zal het NPR worden voorzien van zogeheten failover- en uitwijkvoorzieningen en is de RDW ingericht op een continue dienstverlening.
- 3.4 Voor de Diensten hanteert de RDW de volgende normen:
 - Beschikbaarheid NPR is minimaal 98% op maandbasis.
 - Gemiddelde responstijd bij bevestigingen door handhavers is minder dan drie seconden gerekend vanaf ontvangst via de router van RDW tot terugmelding.

- 3.5 Voor het melden van storingen is de Servicedesk 7*24 uur bereikbaar op nummer: 0598-693 369.
- 3.6 De RDW is niet verantwoordelijk voor de werking van aangesloten (frontoffice) systemen van de Deelnemer en/of andere partijen. Voor het niet realiseren van de in artikel 3.4. vermelde normen als gevolg van mogelijke storingen in deze systemen zijn het SHPV en de RDW niet aansprakelijk.
- 3.7 RDW draagt er zorg voor dat de gegevens die in het NPR worden vastgelegd aan de door Deelnemer aangewezen handhavingsorganisaties worden verstrekt.

Artikel 4 - Deelname

Deelnemer verkrijgt uitsluitend een recht tot gebruik van het NPR voor registratie van GPK en voor het verkrijgen van informatie voor handhaving en beleid.

Artikel 5 – Vergoeding deelname

- 5.1 De Deelnemer is geen vergoeding verschuldigd voor het vastleggen en ontsluiten van de GPK's in het NPR.
- 5.2 Kosten voor het aansluiten op het NPR, zoals het aanpassen van handhavingsapparatuur, zijn voor rekening van de Deelnemer.

Artikel 6 – Duur en beëindiging

- 6.1 Een Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 6.2 Voor opzegging van de Overeenkomst geldt een opzegtermijn van een jaar. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.
- 6.3 De Deelnemer mag de Overeenkomst schriftelijk beëindigen binnen 30 dagen na bekendmaking van de wijziging zoals bedoeld in artikel 7.

Artikel 7 - Diverse

- 7.1 De uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen zijn inspanningsverplichtingen.
- 7.2 De aansprakelijkheid van partijen is uitgesloten.
- 7.3 SHPV heeft het recht de Algemene Voorwaarden, tarieven en/of de specificaties van de Diensten te wijzigen. Deze wijzigingen gelden ook voor reeds bestaande Overeenkomsten. SHPV zal daarbij de redelijke belangen van de Deelnemer in acht nemen. De wijzigingen worden tenminste 30 dagen voordat ze in werking zullen treden schriftelijk of elektronisch bekend gemaakt door of namens SHPV.
- 7.4 Op de Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
- 7.5 Indien Deelnemer een vraag of een klacht heeft, zal hij deze eerst voorleggen aan het SHPV. Indien een klacht niet naar tevredenheid van beide partijen is opgelost, kan een partij aangeven dat er sprake is van een geschil en dit voor leggen aan de rechter.
- 7.6 De rechtbank 's-Gravenhage is de bevoegde rechter bij geschillen.